


ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

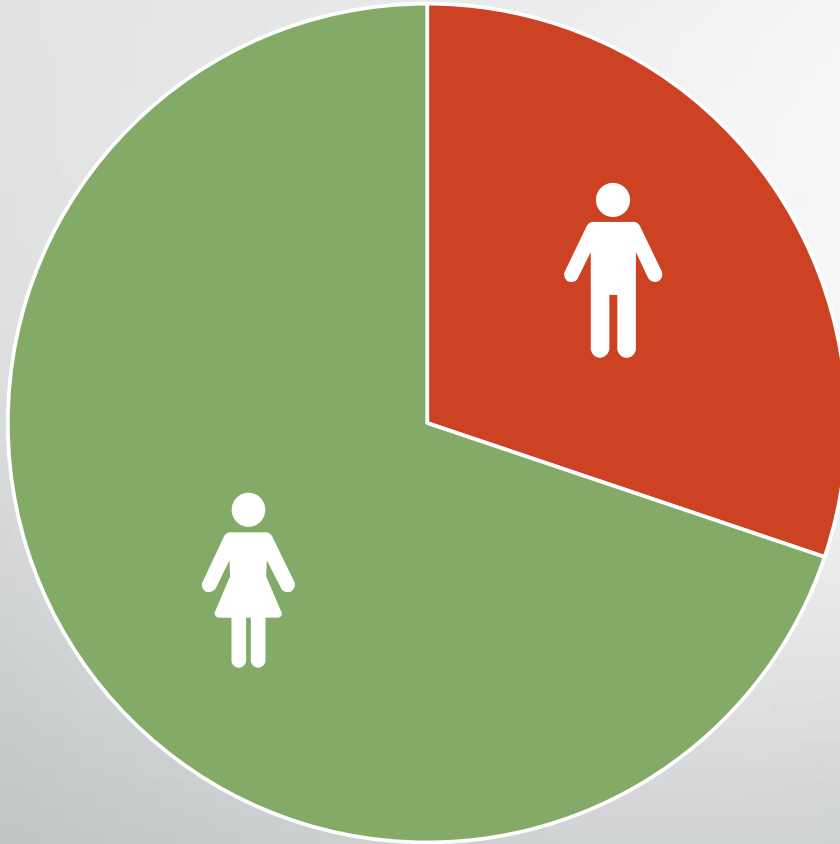
ปีงบประมาณ พ.ศ2564



ตอนที่ 1

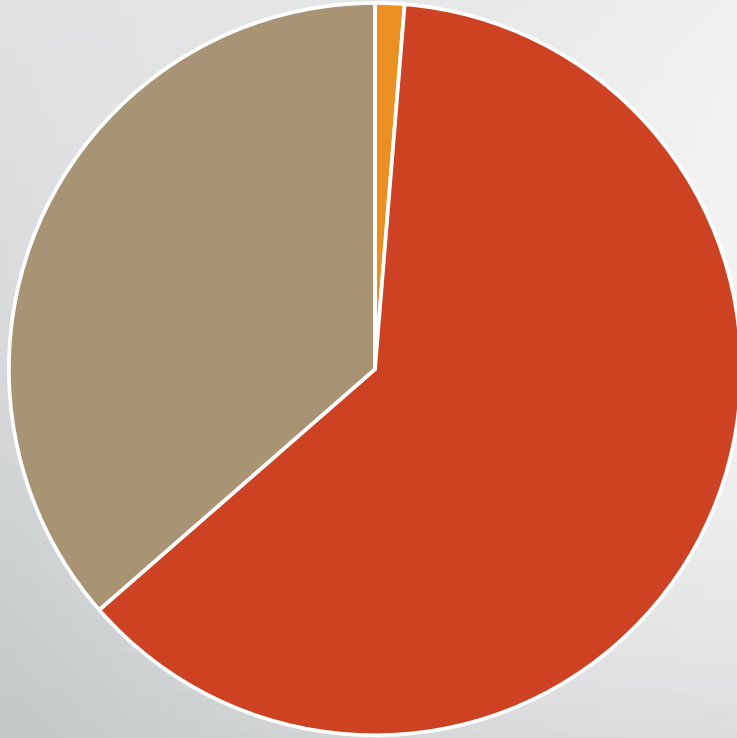
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ



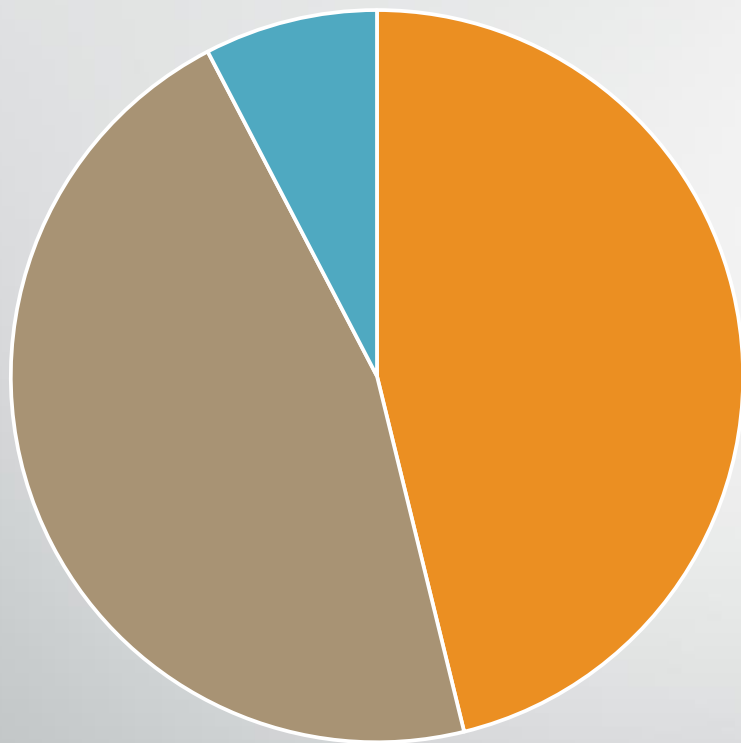
เพศ ชาย 140 คน (30.2%)
เพศ หญิง 324 คน (69.8%)

วุฒิการศึกษา



อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 6 คน (1.3%)
ปริญญาตรี 289 คน (62.3%)
ปริญญาโท หรือสูงกว่า 169 คน (36.4%)

ตำแหน่ง



ผู้บริหารสถานศึกษา 350 คน (75.4%)

ครู 58 คน (12.5%)

อื่นๆ 56 คน (12.1%)

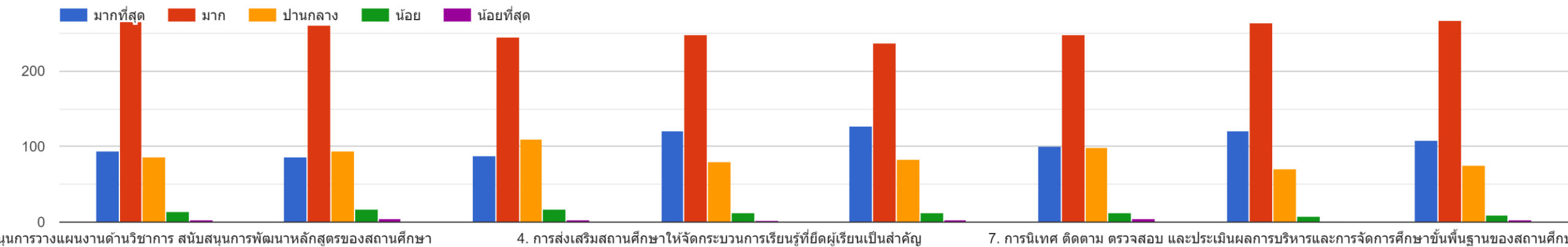
ตอนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

1.1) ด้านการบริหารงานวิชาการ



มากที่สุด 128 คน (5. ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา)

มาก 267 คน (8. การส่งเสริมพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา)

ปานกลาง 110 คน (3. การประสาน ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและ จัดทำกรอบหลักสูตรระดับท้องถิ่น)

น้อย 18 คน (2. การวางแผน การอบรม พัฒนาครูได้ตรงกับความต้องการ มีประโยชน์ต่อครูและสถานศึกษา

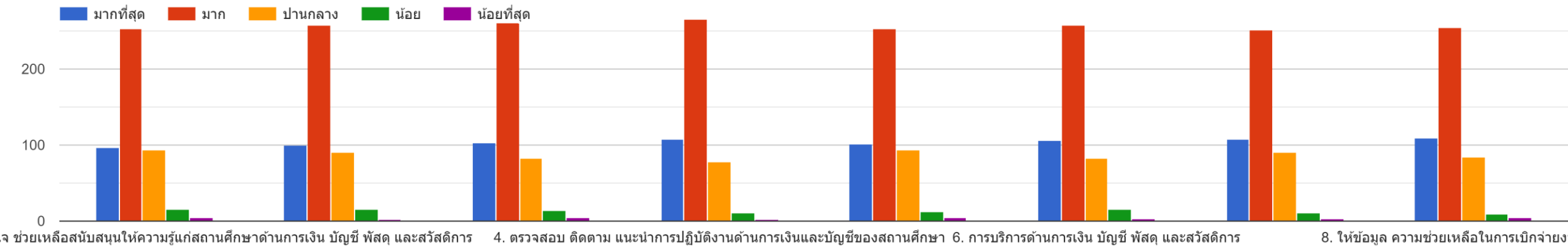
/3. การประสาน ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและ จัดทำกรอบหลักสูตรระดับท้องถิ่น)

น้อยมาก 4 คน (2. การวางแผน การอบรม พัฒนาครูได้ตรงกับความต้องการ มีประโยชน์ต่อครูและสถานศึกษา

/6. ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรการศึกษาผู้ด้อยโอกาส และผู้ที่มีความสามารถพิเศษ)

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ

1.2) ด้านการบริหารงบประมาณ



มากที่สุด 110 คน (8. ให้ข้อมูล ความช่วยเหลือในการเบิกจ่ายงบประมาณ)

มาก 265 คน (4. ตรวจสอบ ติดตาม แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา)

ปานกลาง 94 คน (1. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ช่วยเหลือสนับสนุนให้ความรู้แก่สถานศึกษาด้านการเงิน บัญชี พัสดุ และสวัสดิการ)

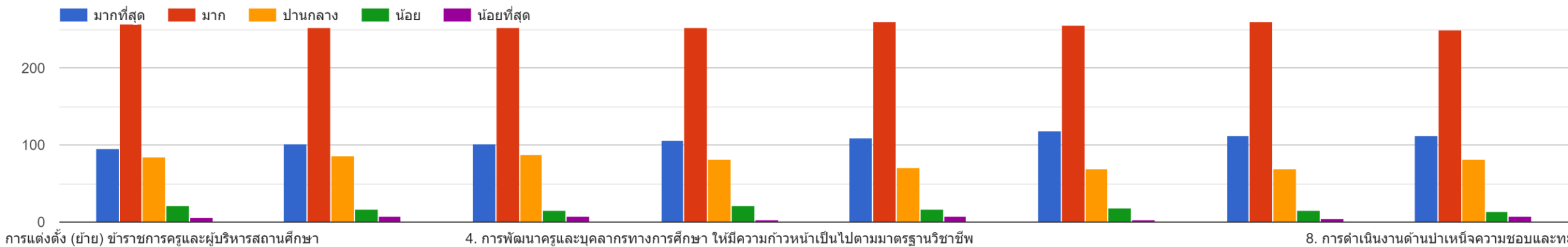
น้อย 4 คน (1. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ช่วยเหลือสนับสนุนให้ความรู้แก่สถานศึกษาด้านการเงิน บัญชี พัสดุ และสวัสดิการ)

น้อยมาก 1 คน (1. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ช่วยเหลือสนับสนุนให้ความรู้แก่สถานศึกษาด้านการเงิน บัญชี พัสดุ และสวัสดิการ)

/3. การให้ข้อมูล และให้ความช่วยเหลือในการเบิกจ่ายงบประมาณของสถานศึกษา/6. การบริการด้านการเงิน บัญชี พัสดุ และสวัสดิการ/8. ให้ข้อมูล ความช่วยเหลือในการเบิกจ่ายงบประมาณ)

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

1.3) ด้านการบริหารงานบุคคล



มากที่สุด 119 คน (6. การส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา)

มาก 261 คน (7. การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ให้เป็นผู้นำทางวิชาการและมีความพร้อมในการบริหารสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพ)

ปานกลาง 88 คน (3. การวางแผนในการบริหารอัตรากำลังครูและบุคลากรในสถานศึกษาให้กับนโยบาย ปัญหา และความต้องการ)

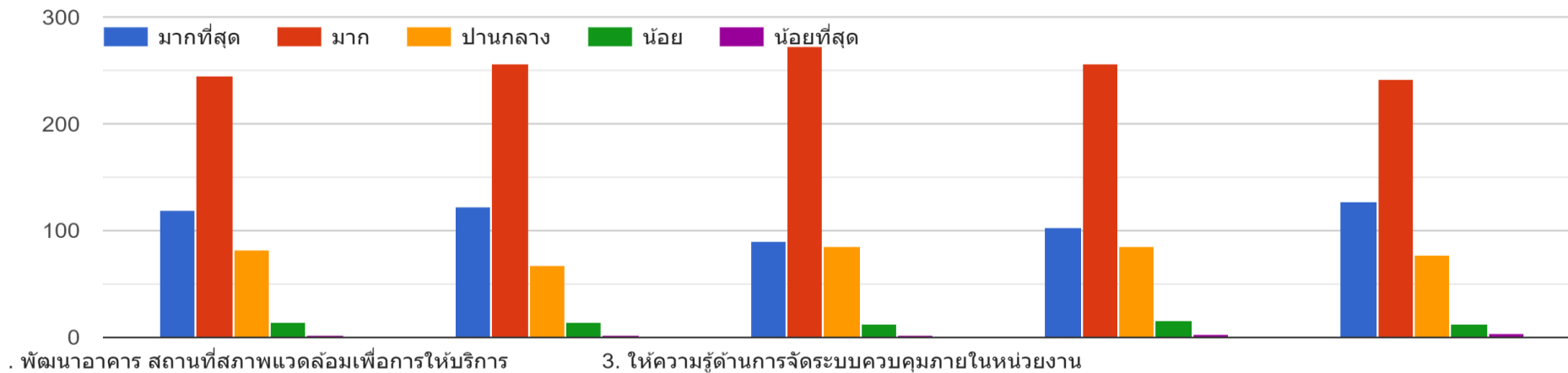
น้อย 7 คน (2. การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งครูและผู้บริหารสถานศึกษา/3. การวางแผนในการบริหารอัตรากำลังครูและบุคลากรในสถานศึกษาให้กับนโยบาย ปัญหา และความต้องการ)

/5. ด้านขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู เช่น การขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์/8. การดำเนินงานด้านบำเหน็จความชอบและทะเบียนประวัติ)

น้อยมาก 21 คน (1. การแต่งตั้ง (ย้าย) ข้าราชการครูและผู้บริหารสถานศึกษา)

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป

1.4) ด้านการบริหารทั่วไป



มากที่สุด 125 คน (5. ในการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็ว)

มาก 281 คน (3. ให้ความรู้ด้านการจัดระบบควบคุมภายในหน่วยงาน)

ปานกลาง 86 คน (4. ส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานอื่นในการจัดการศึกษา)

น้อย 4 คน (5. ในการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็ว)

น้อยมาก 16 คน (4. ส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานอื่นในการจัดการศึกษา)

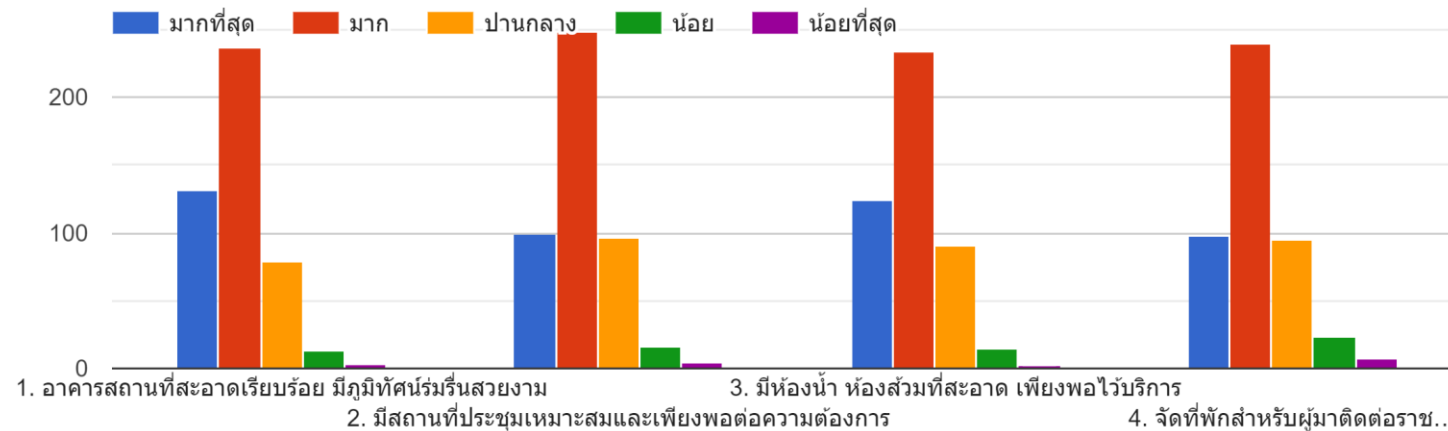
ตอนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2) ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

2.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2.1) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



มากที่สุด 136 คน (1. อาคารสถานที่สะอาดเรียบร้อย มีภูมิทัศน์ร่มรื่นสวยงาม)

มาก 248 คน (2. มีสถานที่ประชุมเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ)

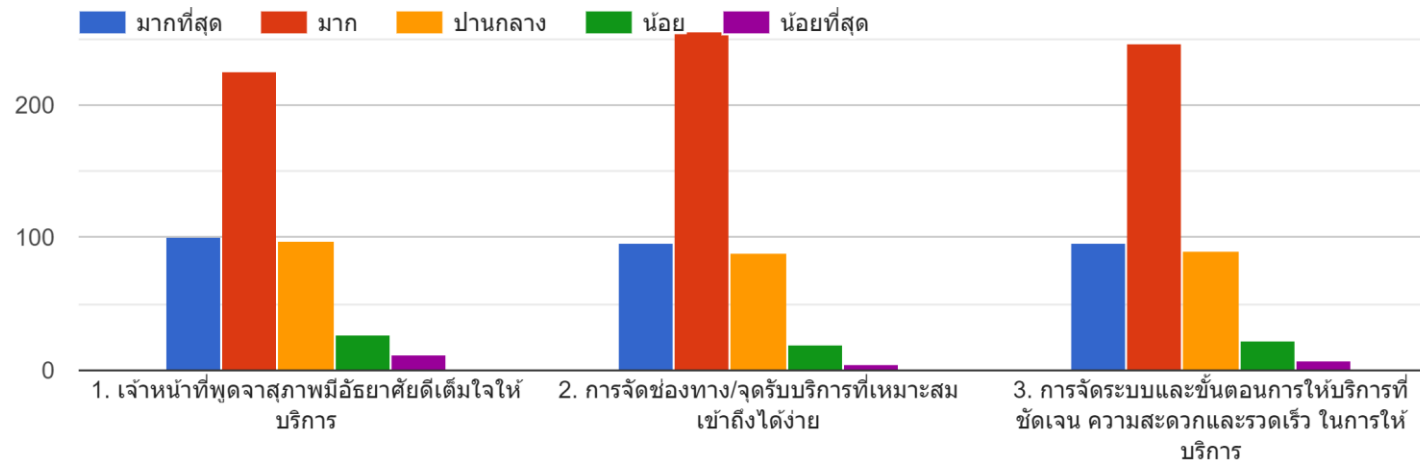
ปานกลาง 96 คน (2. มีสถานที่ประชุมเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ)

น้อย 8 คน (4. จัดที่พักสำหรับผู้มาติดต่อราชการได้เหมาะสม มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้ดูสวยงาม ร่มรื่นอย่างสม่ำเสมอ)

น้อยมาก 23 คน (4. จัดที่พักสำหรับผู้มาติดต่อราชการได้เหมาะสม มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้ดูสวยงาม ร่มรื่นอย่างสม่ำเสมอ)

2.2 ด้านขั้นตอนในการให้บริการ

2.2) ด้านขั้นตอนในการให้บริการ



มากที่สุด 98 คน (1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพมีอัธยาศัยดีเต็มใจให้บริการ)

มาก 255 คน (2. การจัดช่องทาง/จุดรับบริการที่เหมาะสม เข้าถึงได้ง่าย)

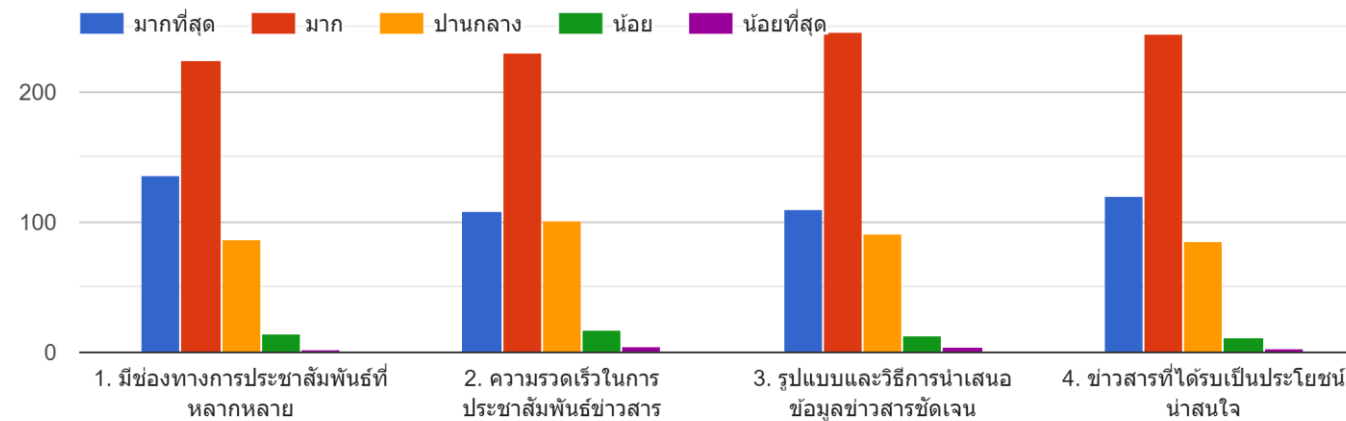
ปานกลาง 99 คน (1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพมีอัธยาศัยดีเต็มใจให้บริการ)

น้อย 12 คน (1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพมีอัธยาศัยดีเต็มใจให้บริการ)

น้อยมาก 27 คน (1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพมีอัธยาศัยดีเต็มใจให้บริการ)

2.3 ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

2.3) ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร



มากที่สุด 136 คน (1. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย)

มาก 246 คน (3. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารชัดเจน)

ปานกลาง 102 คน (2. ความรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร)

น้อย 5 คน (2. ความรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร)

น้อยมาก 217 คน (2. ความรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร)