



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ปัจจุบันระบบราชการมุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่มีความสามารถ มีวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ยังต้องมีลักษณะสำคัญอีกประการหนึ่งคือการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการ และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเจาะจง ชัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการฉันทานุมัติระหว่างภาครัฐและประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมดังนี้

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และตามความเหมาะสมดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จะนำเสนอข้อมูลที่มีความถูกต้อง และเพียงพอกับภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ที่ทำให้ประชาชนรับทราบและสามารถเข้าถึงได้

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการให้เข้ามามีบทบาท (Involve) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ (Collaborate) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๑.๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ (Empowerment) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ การบริหารงานและการดำเนินการใด ๆ โดยหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมาย

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ได้กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ให้บทวนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และวิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม

/๒.๒ กำหนดแนวทาง...

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑) เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม ความถี่/ความสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้หรือตัวชี้วัด ผลลัพธ์การดำเนินการ ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑

๒.๓ จัดให้ผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการผู้ปฏิบัติงานจากกลุ่มผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน หรือโครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑ และตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑ อย่างเหมาะสม

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใยิ่งขึ้น

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๒.๖ สรุปผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม ตามแผนการดำเนินงานในข้อ ๒.๕ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางสาวศิริวรรณ ขวัญมุข)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี