



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ปัจจุบันระบบราชการมุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่มีความสามารถ มีวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ยังต้องมีลักษณะสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนากระบวนการ และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเจาะจง ชัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการฉันทานุมัติระหว่างภาครัฐและประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ดังนี้

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และตามความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จะนำเสนอข้อมูลที่มีความถูกต้อง และเพียงพอกับภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ที่ทำให้ประชาชนรับทราบ และสามารถเข้าถึงได้

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการให้เข้ามามีบทบาท (Involve) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ (Collaborate) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๑.๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ (Empowerment) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินการใด ๆ โดยหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมาย

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ได้กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ให้ทบทวนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และวิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑) เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม ความถี่/ความสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้ หรือตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑

๒.๓ จัดให้ผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการ ผู้ปฏิบัติงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน หรือแผนงาน หรือโครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑ และตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑ อย่างเหมาะสม

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใсыิ่งขึ้น

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๒.๖ สรุปผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม ตามแผนการดำเนินงานในข้อ ๒.๕ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ต่อไป

จึงขอประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายวันศักดิ์ คำแหง)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี